

Gesundheitsregion^{plus} Landkreis Wunsiedel i. Fichtelgebirge

- Landkreis seit April 2016 GR+
- Gründung von vier AG`s u.a. „Gesundheit im Alter“
- Aufgabe der AG gemeinsam mit der Geschäftsstelle:
 - Ermittlung von Lücken in der Gesundheitsversorgung und Prävention und Entwicklung von Lösungsvorschlägen

Ärzte.Bus – Fahrservice zur Facharztpraxis



Ausgangslage im Landkreis Wunsiedel i. Fichtelgebirge:

- Flächenlandkreis mit zwei größeren Orten mit jeweils ca. 17.000 und 19.000 Einwohnern
- Entwicklung: zunehmende Zentralisation der Fachärzte im größten Ort
- Bevölkerungsanteil der über 64-jährigen steigt
- sinkende Mobilität im steigenden Alter
- ÖPNV deckt den individuellen Bedarf häufig nicht ab

Bedarfsermittlung in der AG Gesundheit im Alter

- Senioren ohne eigene Fahrmöglichkeit haben Schwierigkeiten Facharzttermine außerhalb ihres Wohnortes wahrzunehmen
- mittels einer Bedarfsanalyse durch Befragung von Schlüsselpersonen im Gesundheitswesen, wurde ein Handlungsbedarf bezüglich der Erreichbarkeit von Fachärzten festgestellt
- aufgrund dieser Bedarfsanalyse hat die AG Gesundheit im Alter ein Pilotprojekt für den Landkreis entwickelt

Methode

- Zunächst Festlegung auf vorübergehenden Probebetrieb und Buslinie zwischen dem größten und zweitgrößten Ort
- Festlegung auf zunächst eine Fahrstrecke im Landkreis, welche 14-tägig Dienstagvormittag bedient wird
- Gespräche mit den Haus- und Fachärzten in den betreffenden Orten
- Angebotseinholung von Busunternehmen

Methode

- Einholung von Genehmigungen der neu zu schaffenden „Buslinie“
- Festlegung eines Fahrplanes mit Haltestellen und Fahrzeiten (Ein- und Ausstiegsmöglichkeit für Senioren vor den jeweiligen Facharztpraxen)
- Entwicklung und Bereitstellung von Arbeitsmaterialien z.B. Terminblock für Patienten
- Öffentlichkeitsarbeit

Ärzte.Bus – Fahrservice zur Facharztpraxis



Name des Patienten

Dienstag	Datum	Uhrzeit

behandelnder Arzt

- Abfahrt: Selb, Hohenberger Str., Schulzentrum 8:25 Uhr
- Abfahrt: Selb, Schillerstraße, Busparkplatz 8:35 Uhr
- Ankunft: Marktredwitz, Bahnhofplatz
- Ankunft: Marktredwitz, Ärztehaus Nansenstraße

Rückfahrt zu Selber Abfahrtsstellen erfolgt an Haltestelle **Ärztehaus Nansenstraße** um **11:20 Uhr** und an Haltestelle **Bahnhofplatz** um **11:30 Uhr**



Name des Patienten

Dienstag	Datum	Uhrzeit

behandelnder Arzt

- Abfahrt: Selb, Hohenberger Str., Schulzentrum 8:25 Uhr
- Abfahrt: Selb, Schillerstraße, Busparkplatz 8:35 Uhr
- Ankunft: Marktredwitz, Bahnhofplatz
- Ankunft: Marktredwitz, Ärztehaus Nansenstraße

Rückfahrt zu Selber Abfahrtsstellen erfolgt an Haltestelle **Ärztehaus Nansenstraße** um **11:20 Uhr** und an Haltestelle **Bahnhofplatz** um **11:30 Uhr**

Methode

- Festlegung der Fahrtkosten Hin- und Rückfahrt p. P.: 14,00 €
Fahrschein wird direkt beim Busfahrer bezahlt und gelöst
- Ziel: kostendeckende Buslinie durch Fahrpreis; mögliches Defizit übernimmt während des Probebetriebes die GR+
- günstiges Busangebot durch Nutzung der Leerzeiten zwischen der Schülerbeförderung

Methode:

- Terminvereinbarung bei Facharzt und Busunternehmer erfolgt durch die Hausarztpraxen
- Bereitschaft der Facharztpraxen passende Terminkorridore für Nutzer des Ärzte.Busses frei zu halten
- Verbesserung der Mobilität der Senioren im Pilotgebiet
- Erleichterung Facharzttermine wahrzunehmen

Fazit:

- Mitwirkung der Hausärzte bei Terminbuchung Facharzt wichtig
- Wunsch in der Bevölkerung Angebot auf weitere Orte auszuweiten
- überregionale Aufmerksamkeit in Politik
- Defizit wird derzeit von GR+ gedeckt und langfristig noch vakant
- nach Ende des Probebetriebs musste eine reguläre Genehmigung bei der Regierung von Oberfranken eingeholt werden

Fazit:

- sehr positive Resonanz aus der Bevölkerung, den Haus- und Fachärzten
- regelmäßige Öffentlichkeitsarbeit wichtig
- Fachärzte gewährleisten „Zeit-Slot“ für Patienten
- Es fährt ein 7-Sitzer
- Auslastung lag vor Corona bei 70%
- Patienten fragen bei Hausärzten von sich aus nach Service
- Bereitstellung von „Hilfsmitteln“ für Haus- und Fachärzte z.B. Kalender sinnvoll

Ärzte-Bus in Corona-Zeiten

- seit Herbst 2020 vorübergehende Stilllegung des Fahrbetriebes
- Ärzte.Bus fuhr nach Bedarf mit max. zwei Personen
- geplante Wiederaufnahme des Regelbetriebes im Herbst 2021, allerdings abhängig von der dann aktuellen Corona-Lage

Schlussfolgerung:

Der Ärzte.Bus trägt zur besseren Erreichbarkeit von Fachärzten in der Gesundheitsregion^{plus} Landkreis Wunsiedel im Fichtelgebirge bei. Durch das Angebot können Seniorinnen und Senioren Facharzttermine wahrnehmen, ohne hierfür auf ein eigenes Fahrzeug, den ÖPNV oder die Hilfe von Freunden und Bekannten angewiesen zu sei.

Fragen

Anregungen

Diskussion